

苦情の申出について

当法人では、施設利用者及びその保護者の方に苦情がある場合の苦情受付の窓口を設けております。
苦情窓口は、下記のとおりとなっておりますので、お気軽に申出てください。

法人及び施設の苦情受付窓口

法人本部

苦情受付担当者 渡邊 雄大 電話 011-803-4416
FAX 011-776-0607
苦情解決責任者 田中 和男 Eメール info@fusoen.net

児童養護施設 柏葉荘

苦情受付担当者 渡邊 雄大 電話 011-776-0601
FAX 011-776-0607
苦情解決責任者 高津 ひろみ Eメール info@fusoen.net

認定こども園 柏葉保育園

苦情受付担当者 西原 宏枝 電話 011-864-1260
松永 陽子 FAX 011-864-1263
永井 理恵
苦情解決責任者 高橋 朋子 Eメール hakuyohoikuen@fusoen.net

認定こども園 二十四軒保育園

苦情受付担当者 白戸 依子 電話 011-643-9030
清水 亜紀 FAX 011-643-9030
苦情解決責任者 高橋 眞奈美 Eメール kids-star.24ken@fusoen.net

苦情解決審査委員(第三者委員)

大嶋 哲夫 (おおしまクリニック 医師)

ニッ山 政治 (札幌家庭裁判所 法定成年後見支援の会)

社会福祉法人
扶桑苑